

6.1. В случай на неизпълнение или неточно изпълнение от страна по договора за ОТП, същата се задължава да компенсира насрещната страна за претърпените в следствие на това вреди.

6.2. Когато отговорността на контрагентите на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услугите, е ограничена от международни договори, отговорността на ТУРОПЕРАТОРА е в рамките на тези ограничения.

6.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на ОТП, които не зависят от ТУРОПЕРАТОРА, а именно:

6.3.1. забавяне на самолетни полети или автобусни превози по технически или метеорологични причини (напр. мъгли, бури, обилни снеговалежи, дъждове и др.), както и при промяна на разписанието от страна на превозвача (напр. самолетна или автобусна компания);

6.3.2. анулация или прекъсване на пътуването по лични причини на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

6.3.3. загуба или повреда на багажа по време на пътуването;

6.3.4. отказ на упълномощените органи да издадат виза на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

6.3.5. недопускане от страна на митническите и гранични служби ПОТРЕБИТЕЛЯТ да излезе извън България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения;

6.3.6. при форсмажорни обстоятелства, възникнали след сключване на договора.

6.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност по неизпълнение или не точно изпълнение на задълженията си по договора за ОТП, ако причините за това се дължат изключително на:

6.4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯ;

6.4.2. Турагента;

6.4.3. трето лице, несвързано с изпълнението на Договора за ОТП;

6.4.4. събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на ТУРОПЕРАТОРА и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.

6.5. Часовете, свързани с пътувания и различни други мероприятия са ориентировъчни, като в зависимост от разстоянията и ситуацията са възможни промени, за които туристите се уведомяват своевременно.

6.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за изменението на часовете на полетите от страна на съответното летище или летищен оператор, времето на полета, замяната на типа самолет, извършени от авиокомпанията.

6.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за замяната на транспортното средство, когато се използва друг вид транспорт и това зависи от фирмата превозвач.

6.8. При извършването на чартърни полети до различни дестинации, предвид спецификата им, е възможно и по-често срещана, промяна в часовете на полетите, за която ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.

6.9. В случай на нарушение от туристите на действащите правила на пътуване, регистрация или превоз на багажа, причинените вреди на имуществото на превозвача или нарушаването на правилата на престоя в хотелите и несъблюдаване законодателството, на която и да е страна, включена в програмата на ОТП, включително Република България, както и при неуважително отношение към социалния строй, обичаите, традициите, религиозните вярвания, несъблюдаването на правилата за лична безопасност, то отговорността се носи изцяло от съответното лице нарушител, като санкциите се заплащат от виновните лица в целия им размер.

6.10. Ако с решение на властите или отговорни лица на ПОТРЕБИТЕЛЯ е отказана възможността да напусне или влезе в

която и да е страна от програмата, а също, възможността за превоз или престой в резервиран хотел, по причини на:

6.10.1. отсъствие у ПОТРЕБИТЕЛЯ на необходимите документи или тяхното неправилно оформяне, което не е по причина на ТУРОПЕРАТОРА;

6.10.2. нарушения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на законодателството, традициите и обичаите, включително причиняването на безпокойство на останалите хора;

6.10.3. състояние на ПОТРЕБИТЕЛЯ на алкохолно опиянение или нарушението на други правила и разпоредби, свързани с правилата за поведение на обществено място;

6.10.4. други действия на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на компетентни или оторизирани лица или органи, в съответната държава, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и няма задължение за възстановяване на суми на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.11. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и в случаите, когато поради обстоятелствата, изложени по-горе, се е достигнало

до закъснение на пътуващата група, вследствие на което ОТП е било осъществено, изцяло или частично, без съответния турист. В този случай стойността на туристическата услуга на туриста не се възстановява, като последният заплаща всички допълнителни обезщетения, санкции и други разходи, възникнали по причина на неговото незаконосъобразно и/или неморално /неетично/ поведение.

6.12. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се яви в часа и мястото за начало на ОТП или прекрати по свое желание пътуването през времетраенето му, той няма право да претендира за възстановяването на каквито и да е суми. В този случай, ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам урежда заминаването и/или завръщането си.

6.13. В случай, че ОТП не може да бъде осъществено или се прекъсне по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като за извършването му се изисква издаването на каквато и да е виза или други необходими, респективно разрешителни документи, договорът за ОТП следва да се счита за прекратен по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като в допълнение

към санкцията на горната т. 6.3., настъпват също така и следните последици:

6.13.1. ако документите на ПОТРЕБИТЕЛЯ не са все още занесени в оторизираните дипломатически служби, стойността на услугите по оформянето на визата се връщат изцяло на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

6.13.2. ако към момента на прекратяване на договора за ОТП визата е поставена в паспорта, стойността на услугите по оформянето на визата не се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

6.14. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за настъпили усложнения в провеждането на ОТП /напр.: промяна по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ на първоначалните условия на пътуването /маршрут, времетраене, часове на полети, дати на пътуване и т.н./.

6.15. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за промяна в датата на отпътуване вследствие закъснение при издаване на виза на ПОТРЕБИТЕЛЯ или за промяна в маршрута вследствие отказ при издаване на виза за някоя от страните на пътуването.

6.16. ТУРОПЕРАТОРЪТ не отговаря за багажа на ПОТРЕБИТЕЛЯ (напр. изчезване, загубване, повреждане и т.н.), нито за неговото съдържание, както и не компенсира стойността на услугите, от които ПОТРЕБИТЕЛЯ е могъл, но не се е възползвал.

6.17. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не обезщетява вреди за събития, които са вследствие свободния избор на туристите за прекарване на времето си /напр. екскурзии, посещения на музеи, забележителности и т.н./.

6.18. Отговорността на ТУРОПЕРАТОРА пред ПОТРЕБИТЕЛЯ е ограничена до списъка от услуги, уговорени в договора за ОТП. В случай на непредоставяне на услуги или изменения на техните условия, на ПОТРЕБИТЕЛЯ се възстановява разликата до стойността на обслужването, изключвайки самолетния билет, застрахователните полици и стойността на услугите на трети лица. При възникване на извънредни ситуации туристите са длъжни да се придържат към поведение и извършването на действия и/или



бездействия, така че да бъдат направени минимални разходи, свързани с престой или пътуване до мястото на започване на ОТП.

6.19. Сумата, изплащана от ТУРОПЕРАТОРА под формата на обезщетение за вреди, не може да превишава цената на ОТП по договора за ОТП. При наличието на международни договори, в сила за Република България, отговорността за вреди се ограничава до предвидения там размер, но не повече от стойността на ОТП, съгласно договора за ОТП.